



Retrouvez nous sur [www.99-advisory.com](http://www.99-advisory.com)

## ▶ RGPD – Comment répondre aux demandes client de transférer, effacer et oublier leurs données personnelles

### 25 Mai 2018 : renforcement des droits actuels

Toute personne de l'UE pourra invoquer auprès d'une organisation détentrice de ses données **l'effacement, le droit à l'oubli et/ou la portabilité** de ses données personnelles

*Des droits plébiscités par les consommateurs....*



**82%**

Des consommateurs européens comptent tirer parti des nouveaux droits\*

*... qui se heurtent aux réticences des entreprises*

**11%**

des entreprises prévoient d'automatiser les réponses aux demandes de droit à l'oubli



\*Source : Etude Deloitte 2018



### Quels enjeux internes pour les entreprises?

#### 1 Périmètre données

- Les données pseudonymisées des clients et collaborateurs de l'entreprise
- Les données personnelles fournies par la personne concernée et détenues par l'entreprise

#### 2 Acteurs concernés

- Les responsables de traitement
- Le Data Protection Officer
- Les services informatiques
- Les services juridiques / conformité



### Quels chantiers en cas d'activation massive des droits d'oubli / portabilité par les clients?

Définition des processus de gestion

Traitements manuels au cas par cas

Automatisation des demandes d'effacement ou de portabilité

Refonte du Systeme IT

Cartographie des données personnelles

Vision 360° des données clients

Ecosystème Data Lake

Niveau de mise en conformité minimal

Niveau de mise en conformité maximal